



El Colegio de Chihuahua

**IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS CRÍTICOS
NECESARIOS EN LA ADMINISTRACIÓN DE MICROS,
PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (MYPYMES) EN
CIUDAD JUÁREZ**

Tesis presentada por

Ludovico Soto Nogueira

para obtener el grado de

DOCTOR EN INVESTIGACION

Ciudad Juárez, Chihuahua, agosto 2017

Resumen

El propósito de este trabajo de investigación es identificar una serie de factores críticos que pudieran ser integrados a la administración de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas del área de transformación (MYPYMES) de Ciudad Juárez como una posibilidad para elevar su productividad y competitividad. Este sector económico, se ha mantenido estático y reprimido desde tiempo atrás. Para la identificación de los factores críticos que se persiguen con este trabajo, se hicieron comparaciones por medio de tres procesos para mayor pertinencia del estudio, se analizó una MYPYME exitosa, se encuestó a un grupo de expertos en sistemas de mejora y productividad y luego se encuestaron a 80 empresas de la localidad (MYPYMES). Los resultados mostraron cuatro áreas principales a desarrollar por los empresarios con diversos sub-elementos divididos en cada una de ellas, se resalta la congruencia de los resultados entre expertos y MYPYME exitosa, a diferencia de las MYPYMES encuestadas, donde áreas como capacidades directivas y calidad son menos importantes, que cuidar de la ineficiencia de la operación y estar al tanto de los empleados.

Abstract

The purpose of this research is to identify a series of critical factors that could be integrated into the administration of small and medium businesses of Ciudad Juárez belonging to the transformation area, with the possibility that with their help, they can increase their productivity and competitiveness. This economic sector has remained static and repressed for some time. In order to identify the critical factors pursued with this work, comparisons were made through three different processes; first, a successful MYPYME was analyzed; secondly, a group of experts in improvement and productivity systems was surveyed; and third, 80 local companies (MYPYMES) were surveyed, The results obtained showed four main areas to develop by the entrepreneurs or managers of the MYPYMES with different elements in each of them according to their relationship, it highlights the congruence between the results of the successful MYPYME and the experts unlike the MYPYMES respondents, where the main areas of managerial and quality skills were relegated by the day-to-day activity, which is the care of the operation and being aware of the employees.

Para obtener el texto completo de la tesis, por favor envíe una solicitud con fundamento para su uso. Contacto mavila@colech.edu.mx